Működési szabályzat

Gazdiknak szóló tájékoztató • Cirmopolisz Cicapanzió

6724 Szeged, Csongrádi sgt. 22. | +36 70 933 3086 info@cirmopolisz.hu | cirmopolisz.hu

A Cirmopoliszban kizárólag cicák gondozását és megőrzését vállaljuk. Célunk, hogy vendégeink szeretetteljes, tiszta és biztonságos környezetben töltsék a nálunk töltött időt.

1. Milyen cicákat fogadunk?

Kizárólag egészséges, ivartalanított, fertőző betegségektől és külső-belső parazitáktól mentes cicákat fogadunk. A befogadás feltétele az érkezést megelőző **14 napon belüli féreghajtás**.

A befogadás feltétele az érvényes kombinált és veszettség elleni oltás. Ezeket az oltási könyvvel kell igazolni. Az eredeti oltási könyvet a tartózkodás idejére a panzióban kell hagyni.

Emberre veszélyesen viselkedő, agresszív vagy biztonságosan nem kezelhető cicát nem áll módunkban fogadni. A cica viselkedéséről és különleges igényeiről kérjük, előzetesen tájékoztass minket.

2. Foglalás, érkezés és távozás

Az érkezés és a távozás előre egyeztetett időpontban történik. Időpontot telefonon vagy e-mailben lehet egyeztetni. **Nyitvatartás: minden nap 9:00-18:00. Be- és kijelentkezés: 9:00-11:30 és 15:00-17:30.** Indokolt esetben eltérő időpont külön egyeztetéssel lehetséges.

A cicát érkezéskor és távozáskor is **zárt hordozóban** kell szállítani. A hordozó a cica tartózkodásának teljes ideje alatt a panzióban marad.

Az átvételhez szükséges a cica adatfelvételi lapjának kitöltése, a működési szabályzat megismerése és aláírása. A gazdi nyilatkozik a cica egészségi állapotáról és arról, hogy nem viselkedik emberre veszélyesen. Kérjük az etetési szokások, allergiák és egyéb fontos gondozási tudnivalók megadását.

3. Elhelyezés és foglalkozás

A **Cirmo apartmanok** tágas, többszintes kennelek, amelyek szeparált elhelyezést, saját fekhelyet, etető- és itatótálakat, valamint alomtálcát biztosítanak. A **Cirmo lakosztály** külön szobás elhelyezést kínál; itt azonos háztartásból érkező cicák együtt is elhelyezhetők.

A cicák igényeihez és viselkedéséhez igazodva naponta lehetőséget biztosítunk a közös tér használatára, mozgásra és játékra. Kaparófák, mászófelületek, búvóhelyek és pihenőhelyek állnak rendelkezésükre. Egyénileg is foglalkozunk velük: játék, simogatás és igény szerint bundájuk átkefélése is része a gondozásnak.

Ellátás és gondoskodás

4. Etetés és itatás

Az etetés naponta **2-3 alkalommal** történik, a gazdival egyeztetett igények és a panzió napirendjének figyelembevételével. Elsősorban a gazdi által hozott, megszokott száraz vagy nedves tápot adjuk. Az élelmet cicánként elkülönítve, névvel jelölve tároljuk.

Előzetes egyeztetéssel, külön díj ellenében prémium tápot, ételallergia esetén megfelelő hipoallergén tápot is biztosíthatunk. **Nyers vagy hűtést igénylő étellel nem etetünk.**

Ha a hozott táp elfogy, a gazdival egyeztetve külön díj ellenében pótoljuk a panzió készletéből, vagy beszerezzük a megszokott tápot, amelynek költségét a gazdi viseli. A megmaradt tápot távozáskor visszaadjuk.

A cicák friss, tisztított vizet kapnak, amelyet naponta kétszer cserélünk.

5. Tisztaság és higiénia

Minden cica tiszta, fertőtlenített elhelyezést és tiszta fekhelyet kap. Az érkezés előtt megtisztítjuk és fertőtlenítjük az elhelyezéshez használt eszközöket. A panziót és az apartmanokat naponta takarítjuk és fertőtlenítjük.

Az alomtálcákat naponta legalább kétszer, szükség esetén gyakrabban tisztítjuk. A cicák által lakott területre belépő látogatóknak lábzsákot kell viselniük.

6. Egészségi állapot és állatorvosi ellátás

Figyelemmel kísérjük és nyilvántartjuk a cicák étkezését, alomhasználatát, viselkedését és egészségi állapotának változásait. Megbetegedés esetén a cicát elkülönítjük, és haladéktalanul kapcsolatba lépünk a gazdival.

A panzió állatorvosi szerződésben áll **Dr. Deim Zoltán Ph.D.** szegedi állatorvosi rendelőjével. Szükség esetén állatorvosi ellátásról gondoskodunk, és az állatorvos utasításai szerint látjuk el a cicát.

Sürgős esetben, ha a gazdi nem érhető el, a cica érdekében igénybe vesszük a szükséges állatorvosi ellátást. A megőrzés alatt felmerülő állatorvosi költségek a gazdit terhelik.

Gondos felügyelet mellett is előfordulhat váratlan rosszullét, félrenyelés vagy más, előre nem felismerhető egészségügyi esemény. Ilyenkor haladéktalanul értesítjük a gazdit, és szükség esetén állatorvosi segítséget biztosítunk. Az ilyen, előre nem látható eseményekből eredő következményekért a Cirmopolisz nem vállal felelősséget, amennyiben a tőle elvárható gondossággal járt el.

7. Látogatás és kapcsolattartás

A cicák látogatása előzetes időpont-egyeztetés után lehetséges. Kérjük, hogy a gazdi a tartózkodás ideje alatt az adatlapon megadott elérhetőségein legyen elérhető. Ha változik az átvétel időpontja, kérjük, időben jelezze.

8. Elmaradt átvétel

Amennyiben a gazdi a cicát az egyeztetett időpontban nem veszi át, és a tartózkodás meghosszabbításáról nem egyeztet, a panzió megkísérli felvenni vele, illetve az általa átvételre felhatalmazott személlyel a kapcsolatot. Eredménytelen megkeresés esetén írásban felszólítja a gazdit az átvételre. A további ellátás díját és szükséges, igazolt többletköltségeit a gazdi a szerződésben rögzített feltételek szerint viseli. Tartós elérhetetlenség vagy az átvétel megtagadása esetén a panzió az illetékes állatvédelmi hatósághoz fordul, és a cica további elhelyezését jogszerűen rendezi. A cica addig is megfelelő ellátásban részesül.

Üzemeltető: Orosz-Gedai Noémi 6771 Szeged, Nefelejcs utca 37. | Adószám: 90397211-1-26